

個人情報の取扱いに関する当社の基本方針

ジェイアール西日本商事株式会社

1. 基本的な考え方

当社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについて、以下の事項を遵守します。

(1) 利用目的の明確化

個人情報の利用目的を特定し、その目的の範囲内で利用します。

(2) 目的外利用の制限

あらかじめ本人の同意がある場合や個人情報保護法等に定めのある場合を除き、個人情報の利用目的以外の利用や、個人データの第三者への提供を行いません。

(3) 適正な取得

個人情報の取得は、適法・公正な手段により行います。

(4) データの正確性確保

個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

(5) 安全保護

個人情報を取扱う業務ごとに管理責任者を置きます。

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩が生じないよう安全管理措置を講じます。

個人情報の取扱いに関する規程、マニュアル類を定め、社内に周知徹底するとともに、指導・監督を行います。

個人情報の処理等を第三者に委託する場合には、委託先の選定を適正に行うとともに、再委託の制限や利用目的達成後の確実な破棄、削除等の取扱いについて適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。

(6) 利用目的等の公開

個人情報保護法等の定めるところにより、個人情報の利用目的を本人に通知又は公表し、また、すべての保有個人データの利用目的や、次項の開示等の請求に応じる手続を、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態にします。

(7) 開示等の請求機会の確保

本人から、当該本人の識別される保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止を求められたときは、個人情報保護法等の定めるところにより、これに応じます。

(8) 苦情の処理

本人からの苦情に適切かつ迅速に対応するための連絡窓口を設置します。

商品のお申込みに関する個人情報の取扱いについて

利用目的

商品の配送、入金の確認、お客様からの照会の対応など、お申込まいただいた商品の販売にかかる業務に利用するほか、今後、当社より商品・サービスのご案内に利用する場合がございます。

利用・提供

あらかじめお客様より承認をいただいた場合及び個人情報保護法等に定めのある場合を除き、上記の目的外の利用はいたしません。また、法律に基づき開示が義務付けられる等の特段の事情がない限り、事前の承諾なしに第三者に開示・提供をいたしません。

安全保護

お客様の個人情報について、管理責任者を置き、紛失、改ざん、漏洩、不正アクセス等のリスクに対し、合理的な安全対策を講じます。

開示・訂正等の受付

お客様からご自身の個人情報について開示・訂正等のご依頼があった場合、お客様ご本人の確認をさせていただいた上で、対応させていただきます。